

昆明市消費者協會 2018 年第 3 號消費提示

發佈日期：2018 年 2 月 7 日 來源：雲南省消費者協會

春節將至，保潔等家政服務需求大量增加，如何選擇到一個放心的家政服務，是很多消費者關心的事兒。在此，昆明市消費者協會提示廣大消費者選擇家政要注意：

一、要與家政公司簽訂合同。要注意查看家政公司資質，選擇相對有實力、用工制度健全的正規企業。在與家政公司簽訂書面合同時，認真閱讀相關條款，儘量詳細約定家政服務的時間、地點、標準等事宜，明確各項違約責任，以避免事後糾紛。

二、要當心“低價”誘餌。有的不規範家政服務機構或個人，利用有些消費者愛占小便宜的心理，以“低價”為誘餌促使消費者消費，在服務時又強調因超出服務範圍或者需作特殊處理，要加收專案和費用，因此消費者應當心“低價”誘餌，防止家政服務“以次充好”。

三、要有安全意識。家政服務人員隊伍良莠不齊，因此家政服務中“順手牽羊”、失手損壞財物的事情時有發生，消費者要注意保管好家中貴重財物，避免被家政服務人員不慎損壞，或者大意失竊。不要讓家政服務人員從事危險作業，以免承擔不必要的財產和人身損失。

四、不要輕易辦理預付卡。有的家政服務公司節前以各種優惠名義向消費者推薦預付卡，但在辦卡後消費者卻被告知預付卡有限制使用條件，還有的家政公司在辦理預付卡後人去樓空，或者出現家政服務品質欠佳等問題，給消費者帶來損失，因此消費者不要輕易辦理預付卡，接受家政服務最好按次付費。

五、不要輕信“小廣告”。有的所謂“家政服務”並未辦理相關證照，也沒有固定經營場所，一般採用四處發放小廣告的辦法進行虛假宣傳，只要消費者撥通小廣告上的電話，這類所謂家政就口若懸河騙取消費者信任，消費者切不可輕信“小廣告”宣傳，應選擇正規的家政服務公司。